

Kundecase: Toms Group A/S

De fleste danskere kender Toms og deres kvalitetsprodukter så som Anthon Berg marcipanbrød og guldbarrer. Kendskabet til virksomheden går helt tilbage til år 1924, hvor Toms fabrikken blev grundlagt, og siden da har virksomheden været igennem en spændende udvikling. En af de seneste nyheder fra Toms omhandler, at man har eksperimenteret med at komme den kinesiske brændevin Baijiu i Toms' chokoladeflasker. Et påfund der ser ud til at være vældig populært i Kina.

Det er ikke kun på de udenlandske markeder, at Toms tænker i fornyelse og nye produkter. Vi har besøgt Toms i Hvidovre for at tale lidt om virksomhedens udvikling og deres brug af Nikodans maskiner.

Igennem de sidste årtier er der sket en tiltagende automatisering hos Toms. Desuden er der kommet stigende krav fra myndighederne til sporbarhed af det slik og chokolade, man producerer. I den forbindelse er det en fordel for Toms, at man har opnået en ISO-certificering. Hos virksomheden ser man også mulighederne i at imødekomme de stigende krav fra omverdenen, og det betyder fx, at det er lettere for Toms at få sine varer ind i bestemte butikker, hvis man overholder butikkernes krav til sporbarhed og dokumentation.

Når forbrugerne møder Toms' produkter i det lokale supermarked, så er kvalitet og gode ingredienser en gennemgående rød tråd gennem Toms' produktserier. Udover de tidligere nævnte produkter, så er Galle & Jessen pålægschokolade noget af det bedste, man kan finde i den kategori. De to brands Hachez og Feodora er nok ikke kendt af mange danskere. Det er imidlertid luksus-chokolade, som findes på det tyske marked, men produkterne og de tilknyttede brands ejes af Toms. Når der skal udvælges leverandører til råvarer, så går Toms op i, at leverandørerne har en bæredygtig profil. Det er blevet en naturlig del af at lave kvalitetsprodukter, at dette også er på plads.

At producere fx chokolade og lakrids af glimrende råvarer er ikke det eneste fokus hos Toms med henblik på at producere de gode produkter, som forbrugerne er vant til at virksomheden leverer. Virksomheden har moderne og effektive produktionsanlæg, der både opfylder høje krav til rengøring og ergonomi.



Ergonomisk conveyor fra Nikodan Process Equipment A/S i produktionen hos Toms Group A/S i Hvidovre.

Nikodan har leveret flere højdejusterbare conveyors, med påmonterede rullebaner, til Toms, der bruges flere forskellige steder i deres produktion. Disse conveyors bruges blandt andet til at modtage slik fra produktionen, der så efterfølgende fyldes i kasser af medarbejderne.

Hos Toms foregår produktionen således, at forskellige produktionsmedarbejdere løbende afløser hinanden, når en vagt er slut, hvorefter den nye medarbejder, der overtager vagten, så kan justere den ergonomiske conveyor fra Nikodan i højden, således at conveyoren bliver tilpasset til den pågældende medarbejders højde. Hos Toms har man oplevet, at det giver glattere medarbejdere, at de kan løfte i korrekt arbejdshøjde fra Nikodans ergonomiske conveyors.

Angående samarbejdet med Nikodan, så synes Toms, at den nævnte ergonomiske conveyor har været en god løsning til deres produktionsforhold. Desuden nævner Toms, at dialogen med Nikodan også har været fin, herunder med Nikodans konstruktionsafdeling. Toms har desuden følt, at Nikodan har lyttet til de ønsker og præferencer, som man har haft.

I en verden med omskiftelige ønsker fra forbrugerne, så forsøger Toms løbende at fremstille nye produkter, der falder i forbrugernes smag, og som også fanger tidens trends indenfor konfekturvarer. Dette arbejde foregår blandt andet i deres egen udviklingsafdeling, hvor man tester og udvikler nye produkter. Det er ikke alle nye produkter, der har lige stor global appel. I Skandinavien er lakrids generelt populært, men der er en række andre lande, hvor man ikke er lige så vilde med lakrids – endnu.

I forhold til de produktionsforhold, som vil blive nødvendige i fremtiden, så forventer Toms, at de kommende krav til produktionsmaskiner vil omfatte stigende fokus på rengøringsvenlighed, hastighed og mere omstillingsparate maskiner, så man kan producere sine varer hurtigere.

Hos Nikodan Process Equipment A/S er vi glade for at have Toms som kunde, og vi har leveret flere forskellige maskiner til Toms udover de nævnte ergonomiske conveyors. Vi håber desuden at Toms vil have succes med deres eksisterende og kommende konfekturprodukter både i Danmark og i udlandet.



Endnu en ergonomisk conveyor fra Nikodan Process Equipment A/S et andet sted i produktionen hos Toms Group A/S i Hvidovre.